

**UMOWA**

**sprzedaży ciepła i świadczenia usług przesyłowych**

W dniu .....2014 r. w Pruszkowie, pomiędzy:

**PGNiG TERMIKA SA** z siedzibą w Warszawie (03-216), ul. Modlińska 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000025667, wysokość kapitału zakładowego 670 324 950,00 zł, wpłacony w 100%, NIP: 525-000-06-30, posiadającą koncesje na wytwarzanie ciepła WCC/124/142/U/1/98/RG oraz przesyłanie i dystrybucję ciepła PCC/130/142/U/1/98RG, zwaną dalej "**Sprzedawcą**"

reprezentowaną przez:

.....

działającego na mocy pełnomocnictwa udzielonego przez Zarząd PGNiG TERMIKA SA

a

Firma: .....

Siedziba: .....

Organ rejestrowy i nr rejestru: .....

.....

NIP: .....

Kapitał zakładowy.....

zwaną dalej „**Odbiorcą**”, reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

zawarta została umowa następującej treści:

**§ 1**

**Obowiązanie umowy**

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta **na czas nieokreślony** z mocą obowiązującą **od dnia** .....

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem umowy jest dostarczanie przez **Sprzedawcę** energii cieplnej (ciepła) oraz mocy cieplnej do obiektów **Odbiorcy** oraz świadczenie usługi przesyłowej.
2. Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem nośnika - gorącej wody, o parametrach regulowanych wg zasad określonych dla sieci ciepłowniczej, zgodnie z załącznikiem Nr 1.
3. Granicę dostarczania, wielkość dostawy wynikająca z mocy cieplnej zamówionej przez **Odbiorcę** wraz z jej przeznaczeniem oraz podstawowe parametry określa załącznik Nr 2.
4. Przez zamówioną moc cieplną rozumie się ustaloną przez odbiorcę największą moc cieplną, jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych, uwzględniającą moc cieplną niezbędną dla:
  - a) pokrycia strat ciepła w obiekcie, zapewniającą utrzymanie normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach znajdujących się w tym obiekcie,
  - b) zapewnienia utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych znajdujących się w tym obiekcie, a także
  - c) zapewnienia prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji, zgodnie z określonymi dla nich warunkami technicznymi i wymaganiami technologicznymi.
5. Odbiór ciepła będzie następował za pośrednictwem węzłów cieplnych.
6. Granicę eksploatacji urządzeń określa załącznik Nr 2.
7. **Sprzedawca** zapewnia dostawę ciepła w ciągu całego roku, z przerwą na remont sieci ciepłowniczej.
8. Okresem rozliczeniowym dla dostaw ciepła jest okres miesiąca kalendarzowego.
9. Planowana przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów sieci ciepłowniczej może wystąpić tylko w okresie maj ÷ wrzesień i nie może przekroczyć 14 dni, a **Odbiorca** będzie powiadomiony o terminie przerwy z pięciodniowym wyprzedzeniem.
10. Poza okresem planowanej przerwy określonym w ust. 7 niniejszego paragrafu, przerwy w dostawie ciepła mogą nastąpić tylko z powodu siły wyższej lub awarii urządzeń po stronie **Sprzedawcy** lub **Odbiorcy**.
11. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i dla innych potrzeb następuje na zlecenie **Odbiorcy**.

12. Jeżeli węzeł cieplny nie został wyposażony w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła to **Sprzedawca** dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła w następującym trybie:
  - 1) w ciągu 36 godzin od złożenia zlecenia przez **Odbiorcę**, gdy realizacja wypada w dniu roboczym,
  - 2) w pierwszym dniu roboczym po dniach wolnych od pracy, gdy zlecenia dokonano tak, że realizacja wypadłaby w dniu wolnym od pracy.
13. Węzły cieplne wyposażone w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła będą automatycznie uruchamiały dostarczanie ciepła (dodatkowe opłaty z tego tytułu nie będą pobierane).
14. Z tytułu jednorazowego rozpoczęcia i przerwania dostaw ciepła w ciągu roku **Sprzedawca** nie pobiera dodatkowej opłaty.
15. Za każde dodatkowe w danym roku zlecenie **Odbiorcy** dotyczące przerwania lub rozpoczęcia dostawy ciepła w celu ogrzewania wskazanych przez **Odbiorcę** obiektów, **Sprzedawca** będzie pobierał opłatę określoną w załączniku Nr 4 do niniejszej umowy.
16. Upoważnieni przedstawiciele **Sprzedawcy** wykonują kontrole układów pomiarowych, dotrzymywania warunków umowy i prawidłowości rozliczeń.
17. Pracownikom **Sprzedawcy** po okazaniu legitymacji i pisemnego upoważnienia wydanego przez **Sprzedawcę** przysługuje prawo:
  - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń gdzie przeprowadzana jest kontrola,
  - 2) przeprowadzenia w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością **Sprzedawcy**, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonania pomiarów i badań.
18. Zasady przeprowadzania kontroli określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 11 sierpnia 2000 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz.U. Nr 75 poz. 866).

### § 3

#### Obowiązki Sprzedawcy

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
  - 1) dostarczenia i sprzedaży ciepła oraz obsługi **Odbiorcy**, zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w niniejszej umowie;
  - 2) utrzymywania na granicy dostarczenia ciepła określonej załącznikiem Nr 2:

- a) średniodobowej temperatury wody zasilającej zgodnie z tabelą regulacyjną stanowiącą załącznik Nr 1 z tolerancją  $\pm 5\%$  pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną z tolerancją  $\pm 7\%$ ,
  - b) parametrów umożliwiających osiągnięcie obliczeniowego natężenia przepływu wody gorącej dostarczonej do węzła cieplnego wynikającego z mocy zamówionej z tolerancją  $\pm 5\%$ ;
- 3) zawiadomienia **Odbiorcy** o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła z 12-miesięcznym wyprzedzeniem umożliwiającym **Odbiorcy** dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków;
  - 4) powiadomienia **Odbiorcy** o terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, z pięciodniowym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem § 2 ust.10 niniejszej umowy;
  - 5) informowania **Odbiorcy** o przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanym terminie usunięcia tych zakłóceń;
  - 6) sprawdzania zasadności zgłaszanych przez **Odbiorcę** reklamacji dotyczących nieprawidłowości w dostawie ciepła i podjęcia stosownych działań;
  - 7) niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowanych wadliwą pracą urządzeń **Sprzedawcy**;
  - 8) uzgodnienia przeprowadzenia prób i pomiarów wymagających współdziałania z **Odbiorcą**;
  - 9) umożliwienia **Odbiorcy** przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego z udziałem **Sprzedawcy**;
  - 10) umożliwienia **Odbiorcy** wglądu w dokumenty stanowiące podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło;
  - 11) usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych z winy **Sprzedawcy** przy konserwacji lub naprawach urządzeń **Sprzedawcy**, zainstalowanych w obiektach i na terenie **Odbiorcy** oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem, wadliwym działaniem tych urządzeń a także renowacji terenu **Odbiorcy** po naprawie sieci cieplnej będącej własnością **Sprzedawcy**, jednakże zakres szkód i termin ich usunięcia określa protokół spisany przez Strony, a **Odbiorca** po upływie terminu określonego w protokole ma prawo zlecić usunięcie szkód na koszt **Sprzedawcy**;
  - 12) załatwiania interwencji, skarg i zażaleń wg poniższych standardów:
    - 1.) udzielanie informacji na żądanie Odbiorcy następuje w ciągu:

- a) 12 godzin - co do informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
  - b) 7 dni - co do informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
- 2.) udzielanie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia **Odbiorcy** następuje w ciągu:
- a) 12 godzin - co do informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
  - b) 14 dni - co do odpowiedzi pisemnych na informacje, skargi i zażalenia **Odbiorcy** składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
  - c) 30 dni - co do odpowiedzi pisemnych na informacje, skargi i zażalenia **Odbiorcy** składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
2. **Sprzedawca** nie będzie ponosił odpowiedzialności za niedogrzenie lub przerwy w dostawie ciepła spowodowane niewłaściwym stanem technicznym urządzeń **Odbiorcy**, w szczególności:
- 1) instalacji wewnętrznej,
  - 2) pomp i wymienników c.o.,
  - 3) brakiem zabezpieczenia pomieszczeń węzłów c.o. przed dostępem osób trzecich, a także za niedogrzenie lub przerwy w dostawie wynikłe z posiadanych węzłów bezpośrednich (tj. bezwymiennikowych) niedostosowanych do regulacji ilościowo-jakościowej sieci ciepłowniczej.

#### § 4

#### Obowiązki Odbiorcy

**Odbiorca** zobowiązuje się do:

- 1. odbioru ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami niniejszej umowy;
  - 1) terminowego uiszczania należności wynikających z umowy, przy czym zgłoszenie reklamacji, o której mowa w § 6 ust. 8, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku terminowego regulowania należności;
  - 2) wyregulowania i utrzymania instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej;

- 3) utrzymania nieruchomości w stanie zapewniającym prawidłową eksploatację sieci ciepłowniczej przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości;
- 4) uzgadniania ze **Sprzedawcą** zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków;
- 5) dostosowania instalacji odbiorczych w ustalonych terminach do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem;
- 6) zabezpieczenia założonych przez **Sprzedawcę** plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo – rozliczeniowym, przed uszkodzeniem oraz przed dostępem do urządzeń węzła osób nieupoważnionych;
- 7) niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o wadach lub usterkach w układzie pomiarowym oraz innych urządzeniach lub o innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła;
- 8) zwrotu nośnika energii cieplnej (gorącej wody) w ilości i o parametrach nie niższych niż zakładane w załącznikach Nr 1 i Nr 2;
- 9) udostępniania **Sprzedawcy** pomieszczenia węzła cieplnego, pokrywania kosztów związanych z jego utrzymaniem i eksploatacją;
- 10) zapewnienia upoważnionym pracownikom **Sprzedawcy**, w uzgodnionym terminie, dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych, znajdujących się w obiektach **Odbiorcy** oraz wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzania kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zamontowanych urządzeń i instalacji - zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## § 5

### Ustalenie ilości ciepła

1. Ustalenie ilości pobranego przez **Odbiorcę** ciepła dokonuje **Sprzedawca** na podstawie wskazań zaplombowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w miejscu określonym w załączniku Nr 2.
2. Odczyty wskazań licznika ciepła powinny być dokonywane cyklicznie w ustalonym pomiędzy **Odbiorcą** i **Sprzedawcą** okresie rozliczeniowym. Dopuszcza się możliwość szacunkowego określenia zużycia ciepła na koniec roku i przy zmianie cen.
3. **Odbiorca** ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania licznika ciepła.
4. **Sprzedawca** ma obowiązek:

- a) sprawdzić w okresie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia przez **Odbiorcę** prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
  - b) wymontować w razie potrzeby lub na żądanie **Odbiorcy**, zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium,
  - c) doręczyć **Odbiorcy** protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni, od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
  - d) dokonać stosownej korekty obliczenia należności - w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu.
5. W przypadku, gdy ciepłomierz jest własnością **Odbiorcy** zobowiązany jest on pokryć koszty wykonywanego na jego zlecenie, sprawdzenia i badania prawidłowości działania ciepłomierza w ciągu 14 dni od daty doręczenia faktury przez **Sprzedawcę**.
  6. Gdy ciepłomierz jest własnością **Sprzedawcy**, **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy sprawdzenie to wykonano na jego żądanie i nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu.
  7. W razie uszkodzenia lub stwierdzonej niesprawności układu pomiarowo-rozliczeniowego, ustalenie ilości pobranej energii przez **Odbiorcę** w okresie braku prawidłowego pomiaru odbywać się będzie zgodnie z postanowieniami § 38 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. Nr 194 poz. 1291) zwanego dalej "rozporządzeniem o taryfach".
  8. Jeżeli upoważniona przez **Sprzedawcę** osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego, w celu dokonania odczytu, pomimo wcześniejszego zawiadomienia **Odbiorcy**, to **Sprzedawca** dokona ustalenia ilości pobranego ciepła zgodnie z ust.7 niniejszego paragrafu.

## § 6

### Rozliczenia pieniężne

1. Rozliczenia z tytułu świadczeń **Sprzedawcy** na rzecz **Odbiorcy** odbywają się wg cen i stawek opłat określonych w zatwierdzonej na ustalony okres przez Prezesa URE, "Taryfie dla ciepła PGNiG TERMIKA SA" (dalej „Taryfa”). Wyciąg z „Taryfy” stanowi załącznik Nr 3 do niniejszej umowy dla grupy odbiorców "PrW" określonej w załączniku Nr 2, zgodnie z postanowieniami §32 "rozporządzenia o taryfach". Zmiany „Taryfy” nie wymagają aneksów do niniejszej umowy.
2. **Sprzedawca** będzie powiadamiał **Odbiorcę** na piśmie o zmianie obowiązującej „Taryfy”, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu lub o zmianie cen i stawek opłat wynikających

z ich dostosowania do zmieniających się warunków ekonomicznych, zgodnie z § 28 "rozporządzenia o taryfach".

3. Wysokość opłat oblicza się wg następujących zasad:

- 1) opłata za zamówioną moc cieplną pobierana w każdym okresie rozliczeniowym (miesiącu) - stanowi iloczyn mocy cieplnej zamówionej oraz 1/12 ceny rocznej za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej;
- 2) opłata za ciepło, pobierana za każdy okres rozliczeniowy (miesiąc), w którym nastąpił pobór ciepła - stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonego w trybie § 5 niniejszej umowy oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej;
- 3) opłata za nośnik ciepła (wody uzupełniającej) - stanowi iloczyn ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełniania ubytków w instalacjach odbiorczych **Odbiorcy** i ceny nośnika ciepła (wody uzupełniającej) wg „Taryfy”; opłata jest pobierana za każdy okres rozliczeniowy (miesiąc), w którym dostarczono nośnik ciepła;
- 4) opłata za usługi przesyłowe :
  - a) opłata stała za usługi przesyłowe, pobierana w każdym okresie rozliczeniowym (miesiącu) stanowi iloczyn mocy cieplnej zamówionej przez **Odbiorcę** oraz 1/12 rocznej stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej;
  - b) opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy okres rozliczeniowy (miesiąc), w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonego w trybie §5 oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej;
- 5) opłata za dodatkowo zlecone przez **Odbiorcę** przerwanie lub wznowienie dostarczania ciepła - stanowi iloczyn liczby przyłączy, w których przerwano lub wznowiono dostarczanie ciepła i stawki opłaty za przerwanie lub wznowienie dostarczania ciepła wg załącznika Nr 4;
- 6) opłata za dodatkowo zlecone przez **Odbiorcę** sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego - stanowi iloczyn liczby układów pomiarowo-rozliczeniowych i stawki opłaty wg załącznika Nr 4 za dodatkowe sprawdzenie.

4. Na wniosek **Odbiorcy, Sprzedawca** zamiast opłat określonych w § 6 ust. 3 pkt. 1, 2 i 4 niniejszej umowy, może pobierać opłaty stanowiące iloczyny ilości dostarczonego ciepła ustalonego w trybie § 5 i średniej ceny ciepła oraz średniej stawki opłaty za usługi przesyłowe, wyrażonych w złotych za GJ, określonych zgodnie z § 24 „rozporządzenia o taryfach” podanych w załączniku Nr 3; opłata będzie pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym dostarczono ciepło.



5. Zobowiązania finansowe **Odbiorcy** wobec **Sprzedawcy** regulowane będą "z dołu" na podstawie faktur wystawionych przez **Sprzedawcę**:
  - 1) Sprzedawca dołoży starań, aby faktury wystawić w ciągu 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego dla opłaty za zamówioną moc cieplną, opłaty za dostarczone ciepło, opłat za usługi przesyłowe,
  - 2) W przypadku pozostałych opłat faktury zostaną wystawione po wykonaniu usługi
6. Należności z wystawionych faktur **Odbiorca** będzie regulował na konto bankowe **Sprzedawcy** wskazane w fakturze w terminie do końca miesiąca następnego po miesiącu, którego dotyczy faktura. Za dzień zapłaty uznawany jest dzień obciążenia rachunku bankowego Odbiorcy.
7. W przypadku nie zapłacenia należności z faktur w terminie określonym w ust.6 **Sprzedawcy** przysługuje prawo naliczania ustawowych odsetek.
8. **Odbiorca** ma prawo zgłosić reklamacje w odniesieniu do naliczonych należności. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez **Sprzedawcę** niezwłocznie, a po uznaniu jej zasadności, **Sprzedawca** dokona stosownej korekty faktur.

## § 7

### Nielegalny pobór ciepła

Za nielegalny pobór ciepła uznaje się:

- 1) Pobieranie ciepła bez zawarcia umowy ze **Sprzedawcą**.
- 2) Pobieranie ciepła niezgodnie z postanowieniami umowy w tym:
  - a) z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - b) dokonania w układzie pomiarowo-rozliczeniowym uszkodzeń powodujących jego nieprawidłowe działanie,
  - c) samowolnych manipulacji w urządzeniu regulującym obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła.

## § 8

### Zmiany mocy zamówionej

1. Zamówiona moc jest ustalana co najmniej na okres 12 miesięcy i może być zmieniona wyłącznie w terminie ustalonym w niniejszej umowie.

2. Wniosek **Odbiorcy** o zmianę mocy zamówionej musi być zgłoszony pisemnie **Sprzedawcy** w terminie do **1 października** roku poprzedzającego kalendarzowy rok wprowadzenia zmiany.
3. W terminie 3 tygodni **Sprzedawca** przekaże **Odbiorcy** pisemną informację o warunkach zmiany mocy dla obiektu objętego wnioskiem.
4. Po określeniu przez **Sprzedawcę** warunków zmiany mocy zamówionej **Sprzedawca** potwierdzi zlecenie na dostawę ciepła i spisie protokół z dokonanej regulacji hydraulicznej węzła.
5. Jako termin zmiany mocy zamówionej przyjmuje się 1 stycznia roku następnego po złożeniu przez **Odbiorcę** wniosku.
6. Jako zmianę mocy zamówionej traktuje się również samowolne zwiększenie przez **Odbiorcę** obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła i przekroczenie jego dopuszczalnego odchylenia bez zmiany postanowień umowy. Przekroczenie takie stanowi podstawę do ustalenia przez **Sprzedawcę** opłat za zamówioną moc cieplną w wysokości wynikającej z tego przekroczenia, poczynając od miesiąca następującego po miesiącu, w którym stwierdzono przekroczenie przez **Odbiorcę** zamówionej mocy cieplnej.

## § 9

### Upusty i bonifikaty należne Odbiorcy

1. W przypadku, gdy niedotrzymanie warunków umowy przez **Sprzedawcę** w zakresie ograniczeń i przerw w dostarczaniu ciepła spowoduje powstanie strat lub wzrost kosztów ponoszonych przez **Odbiorcę** zastosowany zostanie upust ustalony według zasad określonych w §43 "rozporządzenia o taryfach".
2. Przez ograniczenie w dostawie ciepła rozumieć należy zmniejszenie w okresie doby mocy cieplnej dla ogrzewania i wentylacji o 10% - 40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
3. Przez przerwę w dostawie ciepła rozumieć należy brak dostawy lub zmniejszenie w okresie doby mocy cieplnej na ogrzewanie i wentylację o więcej niż 40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
4. **Sprzedawca** nie udziela upustów w razie zaniku ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy ciepłej wody).
5. O zakłóceniach w dostawie ciepła **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **Sprzedawcę**, który w ustalonym obustronnie terminie i miejscu rozpatruje zgłoszenie. W węzłach z automatyczną regulacją dostarczania ciepła, sprawdzenie dotrzymywania parametrów wody sieciowej powinno się odbywać zarówno przy włączonej, jak i wyłączonej automatyce. Po zakończeniu badania, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin, strony

spiszą protokół stanowiący podstawę rozliczania należności za dostarczone ciepło oraz określania wysokości upustu.

6. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, protokół może być sporządzony przez jedną ze stron. Protokół bowiem stanowi podstawę do prowadzenia postępowania i dochodzenia przez **Odbiorcę** upustów.
7. W przypadku niedotrzymania przez **Sprzedawcę** warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła na ogrzewanie i planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się wg następujących zasad:
  - 1) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
  - 2) jeżeli planowana przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
8. Ewentualne korekty rozliczeń wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości będą rozliczane w ciągu 14 dni od daty ich stwierdzenia.

## § 10

### Oplaty dodatkowe obciążające Odbiorcę

1. W przypadkach nielegalnego pobierania ciepła przez **Odbiorcę** wskazanych w §7 pkt. 2 a, b, c niniejszej umowy, **Sprzedawca** może pobierać podwyższone opłaty w wysokości dwukrotnych cen i stawek opłat, określonych w „Taryfie” dla grupy odbiorców "PrW" /grupę odbiorcy określa załącznik Nr 2/.
2. W przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy (§7 pkt.1 umowy) **Sprzedawca** obciąży pobierającego opłatami za nielegalny pobór mocy i ciepła w wysokości pięciokrotnych cen i stawek opłat określonych w „Taryfie” dla odbiorców o podobnym charakterze zapotrzebowania na ciepło.
3. Opłaty, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, oblicza się zgodnie z zasadami określonymi w § 46 „rozporządzenia o taryfach”.
4. Podstawą naliczenia **Odbiorcy** opłat dodatkowych będzie potwierdzenie dokonania naruszeń, o których mowa w ust.1 lub pobieranie ciepła bez zawarcia umowy, protokołem podpisanym przez **Sprzedawcę** i **Odbiorcę** lub ich upoważnionych przedstawicieli.

5. W przypadku niestawienia się przedstawiciela **Odbiorcy** w uzgodnionym miejscu i terminie w celu sporządzenia protokołu, o którym mowa w ust. 4, protokół może być sporządzony przez **Sprzedawcę**. Odmowa podpisania protokołu przez **Odbiorcę**, nie stanowi przeszkody do naliczenia opłat dodatkowych.

## § 11

### Wstrzymanie dostarczania ciepła

1. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić w przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła.
2. Niezwłoczne wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenia w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom, a w szczególności, gdy:
  - 1) z powodu wystąpienia awarii w źródle lub sieci ciepłowniczej nie ma innych możliwości dostarczenia ciepła do odbiorców,
  - 2) dalsze funkcjonowanie przyłącza, węzła cieplnego lub instalacji odbiorczej stwarza bezpośrednio zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
  - 3) węzły cieplne i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są używane przez **Odbiorcę** w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej.
3. Wstrzymanie dostarczania ciepła może także nastąpić w przypadku, gdy **Odbiorca**:
  - 1) samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,
  - 2) pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo – rozliczeniowego lub dokonał w tym układzie zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń,
  - 3) utrzymuje nieruchomość w stanie zagrażającym prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
  - 4) uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom **Sprzedawcy** wraz z niezbędnym sprzętem na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność **Sprzedawcy** oraz badań, pomiarów i kontroli układów pomiarowych, dotrzymywania warunków umowy i warunków rozliczeń.
4. Wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 3, może nastąpić po upływie 14 dni od określonego przez **Sprzedawcę** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w doręczonym **Odbiorcy** wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań.

5. Wstrzymanie dostarczania ciepła może także nastąpić w przypadku, gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
6. O przyczynach wstrzymania dostarczania ciepła **Sprzedawca** ma obowiązek poinformować **Odbiorcę** ze stosownym wyprzedzeniem.
7. Wezwania i powiadomienia w sprawach, o których mowa w ustępach poprzedzających wysyłane będą przez **Sprzedawcę** listami poleconymi za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres **Odbiorcy** wskazany w § 13 ust.5 umowy lub zawiadomieniu o zmianie adresu, o którym mowa w § 13 ust.6. Odmowa przyjęcia pisma przez Odbiorcę lub dwukrotna adnotacja poczty „nie podjęto w terminie” (awizo) wywołuje skutki doręczenia.
8. Wznowienie dostarczania ciepła przez **Sprzedawcę** powinno nastąpić bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie jego dostarczania.
9. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u **Odbiorcy** w wyniku wstrzymania dostarczania ciepła dokonanego zgodnie z postanowieniami ust. 1 - 3 i 5 niniejszego paragrafu.
10. Za wykonanie czynności związanych z wstrzymaniem dostarczania ciepła na podstawie ust.1, ust.2 pkt. 3, ust. 3, ust. 5 niniejszego paragrafu **Sprzedawca** pobiera opłatę określoną w załączniku Nr 4.

## § 12

### Zmiana i wypowiedzenie umowy

1. Zmiany postanowień umowy będą dokonywane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez Strony, z zastrzeżeniem zmian w załącznikach Nr 1, 2, 3, i 4, które nie wymagają aneksu do umowy.
2. W przypadku wejścia w życie nowych przepisów wpływających na treść niniejszej umowy obowiązywać będą aktualne przepisy od dnia wejścia ich w życie, bez zmiany treści umowy.
3. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Strony mogą wyrazić zgodę na wcześniejsze rozwiązanie umowy na warunkach porozumienia Stron, wyrażonych na piśmie.
4. **Sprzedawca** ma prawo wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, określonego w ust. 3 niniejszego paragrafu, ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

- a) zaistnieją okoliczności, o których mowa w § 11 ust. 3 umowy i **Odbiorca**, pomimo wyznaczenia mu określonego terminu do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości zgodnie z § 11 ust. 4, nie zastosuje się do wezwania lub
- b) **Odbiorca** dopuszcza się zwłoki z zapłatą za pobrane ciepło oraz pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego 2 – tygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, zgodnie z § 11 ust.5 umowy, nie zastosuje się do wezwania.

### § 13

#### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo Energetyczne (tj. Dz.U. z 2012r., poz. 1059) i wydane na jej podstawie akty wykonawcze, a także Kodeks cywilny.
2. Spory dotyczące wykonywania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku lub niemożności osiągnięcia porozumienia, podlegać one będą rozstrzygnięciu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE) (w sprawach należących do jego kompetencji) zgodnie z ustawą, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu i wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi oraz przez właściwy sąd powszechny.
3. Wystąpienie lub istnienie sporów związanych z umową nie zwalnia Stron z dotrzymania zobowiązań wynikających z umowy.
4. Przeniesienie praw i obowiązków jednej Strony wynikających z umowy na osobę trzecią wymaga pisemnej zgody drugiej Strony, przy czym w przypadku **Sprzedawcy** wymagana jest zgoda Zarządu Spółki.
5. Zawiadomienia i korespondencja powinna być kierowana na poniższe adresy:

do **Sprzedawcy:**

PGNiG TERMIKA SA  
Pion Rynku Energii i Rozwoju  
Wydział Dystrybucji Ciepła i Obsługi Klienta  
05-800 Pruszków, ul. Waryńskiego 1  
tel. 0-22 587-53-11, 0-22 587-53-12,  
fax. 0-22 587-53-02

do **Odbiorcy:**

.....

.....

/adres/

tel.:.....

fax.....

6. Każda zmiana adresu, numeru telefonu czy faksu będzie skuteczna po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu drugiej Strony.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznikami do umowy są:

Załącznik Nr 1 - Tabela regulacyjna,

Załącznik Nr 2 - Zapotrzebowanie na dostawę energii cieplnej w postaci wody sieciowej,

Załącznik Nr 3 - Wyciąg z "Taryfy ciepła dla PGNiG TERMIKA SA",

Załącznik Nr 4 - Cennik opłat dodatkowych,

Załącznik Nr 5 – Oświadczenie Odbiorcy.

**Odbiorca**

**Sprzedawca**