

**UMOWA**

**sprzedaży ciepła i świadczenia usług przesyłowych**

**(umowa kompleksowa)**

W dniu .....2016 r. w Pruszkowie, pomiędzy:

**PGNiG TERMIKA SA** z siedzibą w Warszawie (03-216), ul. Modlińska 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000025667, wysokość kapitału zakładowego 670 324 950,00 zł, wpłacony w 100%, NIP: 525-000-06-30, posiadającą koncesje na wytwarzanie ciepła WCC/124/142/U/1/98/RG z późniejszymi zmianami oraz przesyłanie i dystrybucję ciepła PCC/130/142/U/1/98RG z późniejszymi zmianami, zwaną dalej "**Sprzedawcą**",

reprezentowaną przez:

**Mariusza Pogłoda** – Kierownika Wydziału Rynku Energii

działającego na mocy pełnomocnictwa udzielonego przez Zarząd PGNiG TERMIKA SA w dniu 28 kwietnia 2015r.

a

Firma: .....

Siedziba: .....

Organ rejestrowy i nr rejestru: .....

.....

NIP: .....

Kapitał zakładowy.....

Lub

Pan/Pani.....zamieszkały/a.....Pesel.....

Zwaną dalej „**Odbiorcą**”, reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

została zawarta umowa następującej treści:

## § 1

### Obowiązwanie umowy

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta **na czas nieokreślony** z mocą obowiązującą **od dnia** .....

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem umowy jest dostarczanie przez **Sprzedawcę** energii cieplnej (ciepła) oraz mocy cieplnej do obiektów **Odbiorcy** oraz świadczenie usługi przesyłowej.
2. Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem nośnika - gorącej wody, o parametrach regulowanych wg zasad określonych dla sieci ciepłowniczej, zgodnie z Załącznikiem Nr 1.
3. Granicę dostarczania, wielkość dostawy wynikającej z mocy cieplnej zamówionej przez **Odbiorcę** wraz z jej przeznaczeniem oraz podstawowe parametry określa „*Zapotrzebowanie na dostawę energii cieplnej*” stanowiące Załącznik Nr 2.
4. Przez zamówioną moc cieplną rozumie się ustaloną przez **Odbiorcę** największą moc cieplną, jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych, uwzględniając moc cieplną niezbędną dla:
  - a) pokrycia strat ciepła w obiekcie, zapewniającą utrzymanie normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach znajdujących się w tym obiekcie,
  - b) zapewnienia utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych znajdujących się w tym obiekcie, a także
  - c) zapewnienia prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji, zgodnie z określonymi dla nich warunkami technicznymi i wymaganiami technologicznymi.
5. Odbiór ciepła będzie następował za pośrednictwem węzłów cieplnych.
6. Granicę eksploatacji urządzeń określa Załącznik Nr 2.
7. **Sprzedawca** zapewnia dostawę ciepła w ciągu całego roku, z przerwą na remont lub konserwację sieci ciepłowniczej.

8. Okresem rozliczeniowym dla dostaw ciepła jest okres miesiąca kalendarzowego.
9. Planowana przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów lub konserwacji sieci ciepłowniczej może wystąpić tylko w okresie maj ÷ wrzesień i nie może przekroczyć 14 dni, następujących po sobie kolejno a **Odbiorca** będzie powiadomiony o terminie przerwy z pięciodniowym wyprzedzeniem.
10. Poza okresem planowanej przerwy określonym w ust. 7 niniejszego paragrafu, przerwy w dostawie ciepła mogą nastąpić tylko z powodu siły wyższej lub awarii urządzeń po stronie **Sprzedawcy** lub **Odbiorcy**.
11. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i dla innych potrzeb w przypadkach innych niż wymienione w powyższym ust. 7 i 10 następuje wyłącznie na zlecenie **Odbiorcy**.
12. Jeżeli węzeł cieplny nie został wyposażony w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła to **Sprzedawca** dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła w następującym trybie:
  - 1) w ciągu 36 godzin od złożenia zlecenia przez **Odbiorcę**, gdy realizacja wypada w dniu roboczym,
  - 2) w pierwszym dniu roboczym po dniach wolnych od pracy, gdy zlecenia dokonano tak, że realizacja wypadłaby w dniu wolnym od pracy.
13. Węzły cieplne wyposażone w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła będą automatycznie uruchamiały dostarczanie ciepła (dodatkowe opłaty z tego tytułu nie będą pobierane).
14. Z tytułu jednorazowego rozpoczęcia i przerwania dostaw ciepła w ciągu roku **Sprzedawca** nie pobiera dodatkowej opłaty.
15. Za każde dodatkowe w danym roku zlecenie **Odbiorcy** dotyczące przerwania lub rozpoczęcia dostawy ciepła w celu ogrzewania wskazanych przez **Odbiorcę** obiektów, **Sprzedawca** będzie pobierał opłatę określoną w załączniku Nr 4 do niniejszej umowy.
16. Upoważnieni przedstawiciele **Sprzedawcy** wykonują kontrole układów pomiarowych, dotrzymywania warunków umowy i prawidłowości rozliczeń.
17. Pracownikom **Sprzedawcy** po okazaniu legitymacji i pisemnego upoważnienia wydanego przez **Sprzedawcę** przysługuje prawo:
  - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń gdzie przeprowadzana jest kontrola,
  - 2) przeprowadzenia w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością **Sprzedawcy**, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonania pomiarów i badań.

18. Zasady przeprowadzania kontroli określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 11 sierpnia 2000 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz.U. Nr 75 poz. 866).
19. Na potrzeby niniejszej umowy Strony ustalają, że przez „dni robocze”, o których mowa w ust.12 nin. paragrafu oraz w dalszych postanowieniach umowy, rozumieć należy dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tym okresie.

### § 3

#### Obowiązki Sprzedawcy

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
  - 1) dostarczenia i sprzedaży ciepła oraz obsługi **Odbiorcy**, zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w niniejszej umowie;
  - 2) utrzymywania na granicy dostarczenia ciepła określonej Załącznikiem Nr 2:
    - a) średniodobowej temperatury wody zasilającej zgodnie z tabelą regulacyjną stanowiącą załącznik Nr 1 z tolerancją  $\pm 5\%$  pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną z tolerancją  $\pm 7\%$ ,
    - b) parametrów umożliwiających osiągnięcie obliczeniowego natężenia przepływu wody gorącej dostarczonej do węzła cieplnego wynikającego z mocy zamówionej z tolerancją  $\pm 5\%$ ;
  - 3) zawiadomienia **Odbiorcy** o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła z 12-miesięcznym wyprzedzeniem umożliwiającym **Odbiorcy** dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków;
  - 4) pisemnego powiadomienia **Odbiorcy** o terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, z pięciodniowym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem § 2 ust.10 niniejszej umowy;
  - 5) informowania **Odbiorcy** o przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanym terminie usunięcia tych zakłóceń;
  - 6) sprawdzania zasadności zgłaszanych przez **Odbiorcę** reklamacji dotyczących nieprawidłowości w dostawie ciepła i podjęcia stosownych działań;
  - 7) niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowanych wadliwą pracą urządzeń **Sprzedawcy**;
  - 8) uzgodnienia przeprowadzenia prób i pomiarów wymagających współdziałania z **Odbiorcą**;

- 9) umożliwienia **Odbiorcy** przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego z udziałem **Sprzedawcy**;
  - 10) umożliwienia **Odbiorcy** wglądu w dokumenty stanowiące podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło;
  - 11) usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych z przyczyn leżących po stronie **Sprzedawcy** przy konserwacji lub naprawach urządzeń **Sprzedawcy**, zainstalowanych w obiektach i na terenie należącym do **Odbiorcy** oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem, wadliwym działaniem tych urządzeń a także przywrócenia do stanu poprzedniego terenu należącego do **Odbiorcy** po naprawie sieci ciepłej będącej własnością **Sprzedawcy**. Zakres szkód i termin ich usunięcia określi protokół spisany przez Strony, a **Odbiorca** po upływie terminu określonego w protokole ma prawo zlecić usunięcie szkód na koszt **Sprzedawcy**;
  - 12) załatwiania interwencji, skarg i zażaleń wg poniższych standardów:
    - 1.) udzielanie informacji na żądanie **Odbiorcy** następuje w ciągu:
      - a) 12 godzin - co do informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
      - b) 7 dni roboczych - co do informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
    - 2.) udzielanie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia **Odbiorcy** następuje w ciągu:
      - a) 12 godzin - co do informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
      - b) 14 dni roboczych - co do odpowiedzi pisemnych na informacje, skargi i zażalenia **Odbiorcy** składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych wyjaśnień,
      - c) 30 dni roboczych - co do odpowiedzi pisemnych na informacje, skargi i zażalenia **Odbiorcy** składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
2. **Sprzedawca** nie będzie ponosił odpowiedzialności za niedogrzanie lub przerwy w dostawie ciepła spowodowane niewłaściwym stanem technicznym urządzeń **Odbiorcy**, w szczególności:
- 1) instalacji wewnętrznej,
  - 2) pomp i wymienników c.o.,

3) brakiem zabezpieczenia pomieszczeń węzłów c.o. przed dostępem osób trzecich.

3. **Sprzedawca** zobowiązuje się do przetwarzania danych osób, o których mowa w zapisach wstępnych umowy, uzyskanych od **Odbiorcy**, w celu prawidłowej realizacji umowy, zgodnie z przepisami ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2015 r. poz. 2135 ze zm.).

#### § 4

#### Obowiązki Odbiorcy

**Odbiorca** zobowiązuje się do:

1. Odbioru ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami niniejszej umowy;
2. Terminowego uiszczania należności wynikających z umowy, przy czym zgłoszenie reklamacji, o której mowa w § 6 ust. 9, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku terminowego regulowania należności;
3. Wyregulowania i utrzymania instalacji należącej do **Odbiorcy** w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej;
4. Utrzymania nieruchomości w stanie zapewniającym prawidłową eksploatację sieci ciepłowniczej przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości;
5. Uzgadniania ze **Sprzedawcą** zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków;
6. Dostosowania instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, w ustalonych terminach, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem;
7. Zabezpieczenia założonych przez **Sprzedawcę** plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo – rozliczeniowym, przed uszkodzeniem oraz przed dostępem do urządzeń węzła osób nieupoważnionych;
8. Niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o wadach lub usterkach w układzie pomiarowym oraz innych urządzeniach lub o innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła;
9. Zwrotu nośnika energii cieplnej (gorącej wody) w ilości i o parametrach nie niższych niż zakładane w Załącznikach Nr 1 i 2;
10. Udostępniania **Sprzedawcy** pomieszczenia węzła cieplnego oraz pokrywania kosztów związanych z jego utrzymaniem i eksploatacją;
11. Zapewnienia upoważnionym pracownikom **Sprzedawcy**, w uzgodnionym terminie, dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych, znajdujących się w obiektach **Odbiorcy** oraz wstępu wraz z niezbędnym sprzętem na teren nieruchomości w celu przeprowadzania kontroli, przeglądu

i prac związanych z eksploatacją i naprawą zamontowanych urządzeń i instalacji - zgodnie z obowiązującymi przepisami,

12. Poinformowania osób, które w jego imieniu będą wykonywać niniejszą umowę, jakie dane osobowe tych osób i w jakim celu przekazał **Sprzedawcy**, ze wskazaniem jego siedziby i adresu oraz, że **Sprzedawca** będzie – jako administrator tych danych – przetwarzał je zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, w celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy, a osoby te mają dostęp do treści swoich danych oraz ich poprawiania zgodnie z Załącznikiem Nr 5 do umowy.

## § 5

### Ustalenie ilości ciepła

1. Ustalenie ilości pobranego przez **Odbiorcę** ciepła dokonuje **Sprzedawca** na podstawie wskazań zaplombowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w miejscu określonym w Załączniku Nr 2.
2. Odczyty wskazań licznika ciepła powinny być dokonywane cyklicznie w ustalonym pomiędzy **Odbiorcą** i **Sprzedawcą** okresie rozliczeniowym. Dopuszcza się możliwość szacunkowego określenia zużycia ciepła na koniec roku i przy zmianie cen.
3. **Odbiorca** ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania licznika ciepła, a **Sprzedawca** ma obowiązek:
  - a) sprawdzić, w okresie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia przez **Odbiorcę**, prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
  - b) wymontować w razie potrzeby lub na żądanie **Odbiorcy**, zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium,
  - c) doręczyć **Odbiorcy** protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni roboczych od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
  - d) dokonać stosownej korekty obliczenia należności, gdy okaże się ona zasadna, w terminie 14 dni roboczych od daty doręczenia protokołu.
4. W przypadku, gdy ciepłomierz jest własnością **Odbiorcy** zobowiązany jest on pokryć koszty wykonywanego na jego zlecenie, sprawdzenia i badania prawidłowości działania ciepłomierza w ciągu 14 dni od daty doręczenia faktury przez **Sprzedawcę**.
5. Gdy ciepłomierz jest własnością **Sprzedawcy**, **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy sprawdzenie to wykonano na jego żądanie i nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu.

6. W razie uszkodzenia lub stwierdzonej niesprawności układu pomiarowo-rozliczeniowego, ustalenie ilości pobranej energii przez **Odbiorcę** w okresie braku prawidłowego pomiaru odbywać się będzie zgodnie z postanowieniami § 38 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 r. w sprawie szczególnych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. Nr 194 poz. 1291) zwanego dalej "rozporządzeniem o taryfach".
7. Jeżeli upoważniona przez **Sprzedawcę** osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego, w celu dokonania odczytu, pomimo wcześniejszego zawiadomienia **Odbiorcy**, to **Sprzedawca** dokona ustalenia ilości pobranego ciepła zgodnie z ust. 6 niniejszego paragrafu.

## § 6

### Rozliczenia pieniężne

1. Rozliczenia z tytułu świadczeń **Sprzedawcy** na rzecz **Odbiorcy** odbywają się wg cen i stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE, "Taryfie dla ciepła PGNiG TERMIKA SA" (dalej „Taryfa”) dla grupy odbiorców "PrW" (określonej w załączniku Nr 2), zgodnie z postanowieniami § 33 "rozporządzenia o taryfach".
2. Wyciąg z „Taryfy” stanowi załącznik Nr 3 do umowy. Zmiany „Taryfy” nie wymagają formy aneksu do niniejszej umowy.
3. **Sprzedawca** będzie powiadamiał **Odbiorcę** na piśmie o zmianie obowiązującej „Taryfy”, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu lub o zmianie cen i stawek opłat wynikających z ich dostosowania do zmieniających się warunków ekonomicznych, zgodnie z § 27 "rozporządzenia o taryfach", w ciągu jednego miesiąca od dnia zmiany.
4. Wysokość opłat oblicza się wg następujących zasad:
  - 1) opłata za zamówioną moc cieplną pobierana w każdym okresie rozliczeniowym - stanowi iloczyn mocy cieplnej zamówionej oraz 1/12 ceny rocznej za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej;
  - 2) opłata za ciepło, pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym nastąpił pobór ciepła - stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonego w trybie § 5 niniejszej umowy oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej;
  - 3) opłata za nośnik ciepła (wodę uzupełniającą) - stanowi iloczyn ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełniania ubytków w instalacjach odbiorczych **Odbiorcy** i ceny nośnika ciepła (wody uzupełniającej) wg „Taryfy”; opłata jest pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym dostarczono nośnik ciepła;
  - 4) opłata za usługi przesyłowe:



- a) opłata stała za usługi przesyłowe, pobierana w każdym okresie rozliczeniowym stanowi iloczyn mocy cieplnej zamówionej przez **Odbiorcę** oraz 1/12 rocznej stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej;
  - b) opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonego w trybie § 5 oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej;
- 5) opłata za dodatkowo zlecone przez **Odbiorcę** przerwanie lub wznowienie dostarczania ciepła - stanowi iloczyn liczby przyłączy, w których przerwano lub wznowiono dostarczanie ciepła i stawki opłaty za przerwanie lub wznowienie dostarczania ciepła określonej w załączniku Nr 4;
- 6) opłata za dodatkowo zlecone przez **Odbiorcę** sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego - stanowi iloczyn liczby układów pomiarowo-rozliczeniowych i stawki opłaty określonej w załączniku Nr 4 za dodatkowe sprawdzenie.
5. Na wniosek **Odbiorcy**, **Sprzedawca** zamiast opłat określonych w ust. 4 pkt. 1, 2 i 4 niniejszego paragrafu, może pobierać opłaty stanowiące iloczyny ilości dostarczonego ciepła ustalonego w trybie § 5 i średniej ceny ciepła oraz średniej stawki opłaty za usługi przesyłowe, wyrażonych w złotych za GJ, określonych zgodnie z § 24 „rozporządzenia o taryfach” podanych w załączniku Nr 3; opłata będzie pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym dostarczono ciepło.
6. Zobowiązania finansowe **Odbiorcy** wobec **Sprzedawcy** regulowane będą "z dołu" na podstawie faktur wystawionych przez **Sprzedawcę**:
- 1) w terminie 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego – obejmujących opłaty za zamówioną moc cieplną, opłaty za dostarczone ciepło oraz opłat za usługi przesyłowe,
  - 2) po wykonaniu usługi – w przypadku pozostałych opłat
- Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
7. Należności z wystawionych faktur **Odbiorca** będzie regulował na konto bankowe **Sprzedawcy** wskazane w fakturze w terminie do końca miesiąca następnego po miesiącu, którego dotyczy faktura. Za dzień zapłaty uznawany jest dzień obciążenia rachunku bankowego Odbiorcy.
8. W przypadku niezapłacenia należności z faktur w terminie określonym w ust.7 **Sprzedawcy** przysługuje prawo naliczania:
- a) ustawowych odsetek za opóźnienie Odbiorcy będącego osobą fizyczną zgodnie z art. 481 § 2 K.c.
  - b) ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych Odbiorcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości

prawnej zgodnie z ustawą z 8.03.2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2013 r., poz.403 ze zm.).

9. **Odbiorca** ma prawo zgłosić reklamacje w odniesieniu do naliczonych należności. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez **Sprzedawcę** niezwłocznie, a po uznaniu jej zasadności, **Sprzedawca** dokona stosownej korekty faktur.

## § 7

### Nielegalny pobór ciepła

Za nielegalny pobór ciepła uznaje się:

- 1) pobieranie ciepła bez zawarcia umowy ze **Sprzedawcą**,
- 2) pobieranie ciepła niezgodnie z postanowieniami umowy w tym:
  - a) z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - b) dokonania w układzie pomiarowo-rozliczeniowym uszkodzeń powodujących jego nieprawidłowe działanie,
  - c) po dokonaniu samowolnych manipulacji w urządzeniu regulującym obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła.

## § 8

### Zmiany mocy zamówionej

1. Zamówiona moc jest ustalana na okres co najmniej 12 miesięcy i może być zmieniona wyłącznie w terminie ustalonym zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
2. Wniosek **Odbiorcy** o zmianę mocy zamówionej musi być zgłoszony pisemnie **Sprzedawcy** w terminie do **1 października** roku poprzedzającego kalendarzowy rok wprowadzenia zmiany.
3. W terminie 3 tygodni od dnia wpływu wniosku **Sprzedawca** przekaze **Odbiorcy** pisemną informację o warunkach zmiany mocy dla obiektu objętego wnioskiem.
4. Po określeniu przez **Sprzedawcę** warunków zmiany mocy zamówionej i przyjęcie ich przez **Odbiorcę**, **Sprzedawca** potwierdzi zlecenie na dostawę ciepła i spíše protokół z regulacji hydraulicznej węzła dokonanej w celu dostosowania **Węzła Ciepłego** do nowej mocy.
5. Jako termin zmiany mocy zamówionej przyjmuje się 1 stycznia roku następnego po złożeniu przez **Odbiorcę** wniosku.
6. Jako zmianę mocy zamówionej traktuje się również samowolne zwiększenie przez **Odbiorcę** obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła i przekroczenie jego dopuszczalnego odchylenia bez zmiany postanowień umowy. Przekroczenie takie stanowi podstawę do ustalenia

przez **Sprzedawcę** opłat za zamówioną moc cieplną w wysokości wynikającej z tego przekroczenia, poczynając od miesiąca następującego po miesiącu, w którym stwierdzono przekroczenie przez **Odbiorcę** zamówionej mocy cieplnej.

## § 9

### Bonifikaty należne Odbiorcy

1. W przypadku, gdy niedotrzymanie warunków umowy przez **Sprzedawcę** w zakresie ograniczeń i przerw w dostarczaniu ciepła spowoduje po stronie **Odbiorcy** powstanie strat lub wzrost kosztów zastosowana zostanie bonifikata ustalona według zasad określonych w § 44 "rozporządzenia o taryfach".
2. Przez ograniczenie w dostawie ciepła rozumieć należy zmniejszenie w okresie doby mocy cieplnej dla ogrzewania i wentylacji o 10% - 40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
3. Przez przerwę w dostawie ciepła rozumieć należy brak dostawy lub zmniejszenie w okresie doby mocy cieplnej na ogrzewanie i wentylację o więcej niż 40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
4. **Sprzedawca** nie udzieli bonifikaty w razie zaniku ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy ciepłej wody).
5. O zakłóceniach w dostawie ciepła **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **Sprzedawcę**, który w ustalonym obustronnie terminie i miejscu rozpatruje zgłoszenie. W węzłach z automatyczną regulacją dostarczania ciepła, sprawdzenie dotrzymywania parametrów wody sieciowej powinno się odbywać zarówno przy włączonej, jak i wyłączonej automatyce. Po zbadaniu sprawy objętej zgłoszeniem, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin, Strony spiszą protokół stanowiący podstawę rozliczania należności za dostarczone ciepło oraz określania wysokości bonifikaty.
6. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, protokół może być sporządzony przez jedną ze Stron. Protokół stanowi podstawę do prowadzenia postępowania i dochodzenia przez **Odbiorcę** bonifikaty.
7. W przypadku niedotrzymania przez **Sprzedawcę** warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła na ogrzewanie i planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się wg następujących zasad:
  - 1) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,

- 2) jeżeli planowana przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
8. Ewentualne korekty rozliczeń wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości będą rozliczane w ciągu 14 dni roboczych od daty ich stwierdzenia.

## § 10

### Opłaty dodatkowe obciążające Odbiorcę

1. W przypadkach nielegalnego pobierania ciepła przez **Odbiorcę** wskazanych w §7 pkt. 2) lit. a, b, c niniejszej umowy, **Sprzedawca** może pobierać podwyższone opłaty w wysokości dwukrotnych cen i stawek opłat, określonych w „Taryfie” dla grupy odbiorców "PrW" (grupę taryfową odbiorcy określa załącznik Nr 2).
2. W przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy (§7 pkt.1 umowy) **Sprzedawca** obciąży pobierającego opłatami za nielegalny pobór mocy i ciepła w wysokości pięciokrotnych cen i stawek opłat określonych w „Taryfie” dla odbiorców o podobnym charakterze zapotrzebowania na ciepło.
3. Opłaty, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, oblicza się zgodnie z zasadami określonymi w § 46 „rozporządzenia o taryfach”.
4. Podstawą do naliczenia **Odbiorcy** opłat dodatkowych będzie potwierdzenie (protokołem podpisanym przez **Sprzedawcę** i **Odbiorcę** lub ich upoważnionych przedstawicieli) dokonania naruszeń, o których mowa w ust.1 lub pobieranie ciepła bez zawarcia umowy.
5. W przypadku niestawienia się przedstawiciela **Odbiorcy** w uzgodnionym miejscu i terminie w celu sporządzenia protokołu, o którym mowa w ust. 4, protokół może być sporządzony przez **Sprzedawcę**. Odmowa podpisania protokołu przez **Odbiorcę**, nie stanowi przeszkody do naliczenia opłat dodatkowych.

## § 11

### Wstrzymanie dostarczania ciepła

1. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić w przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła.
2. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić niezwłocznie w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenia w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom, a w szczególności, gdy:

- 1) z powodu wystąpienia awarii w źródle lub sieci ciepłowniczej nie ma innych możliwości dostarczenia ciepła do odbiorców,
  - 2) dalsze funkcjonowanie przyłącza, węzła cieplnego lub instalacji odbiorczej stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
  - 3) węzły cieplne i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są używane przez **Odbiorcę** w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej.
3. Wstrzymanie dostarczania ciepła może także nastąpić w przypadku, gdy **Odbiorca**:
- 1) samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,
  - 2) pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo – rozliczeniowego lub dokonał w tym układzie zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń,
  - 3) utrzymuje nieruchomość w stanie zagrażającym prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
  - 4) uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom **Sprzedawcy** wraz z niezbędnym sprzętem na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność **Sprzedawcy** oraz badań, pomiarów i kontroli układów pomiarowych, dotrzymania warunków umowy i warunków rozliczeń.
4. Wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 3, może nastąpić po upływie 14 dni od określonego przez **Sprzedawcę** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w doręczonym **Odbiorcy** wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań.
5. Wstrzymanie dostarczania ciepła może także nastąpić w przypadku, gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
6. O przyczynach wstrzymania dostarczania ciepła **Sprzedawca** niezwłocznie poinformuje **Odbiorcę**.
7. Wezwania i powiadomienia w sprawach, o których mowa w ustępach poprzedzających wysyłane będą przez **Sprzedawcę** listami poleconymi za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres **Odbiorcy** wskazany w § 13 ust. 5 umowy lub zawiadomieniu o zmianie adresu, o którym mowa w § 13 ust.6. Odmowa przyjęcia pisma przez **Odbiorcę** lub dwukrotna adnotacja poczty „nie podjęto w terminie” (awizo) wywołuje skutki doręczenia.

8. Wznowienie dostarczania ciepła przez **Sprzedawcę** powinno nastąpić bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie jego dostarczania.
9. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u **Odbiorcy** w wyniku wstrzymania dostarczania ciepła dokonanego zgodnie z postanowieniami ust. 1 - 3 i 5 niniejszego paragrafu.
10. Za wykonanie czynności związanych z wstrzymaniem dostarczania ciepła na podstawie ust. 1, ust. 2 pkt. 3), ust. 3, ust. 5 niniejszego paragrafu **Sprzedawca** pobiera opłatę określoną w załączniku Nr 4.

## § 12

### Zmiana i wypowiedzenie umowy

1. Zmiany postanowień umowy będą dokonywane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez Strony. Zmiany załączników Nr 1, 3 i 4 nie wymagają formy aneksu do umowy, a zmiany w załączniku nr 2 do umowy obowiązują w nowej wersji po jego podpisaniu przez obie Strony.
2. W przypadku wejścia w życie nowych przepisów wpływających na treść niniejszej umowy obowiązywać będą aktualne przepisy od dnia wejścia ich w życie, bez zmiany treści umowy.
3. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Strony mogą wyrazić zgodę na wcześniejsze rozwiązanie umowy na warunkach porozumienia Stron, wyrażonych na piśmie.
4. **Sprzedawca** ma prawo wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, określonego w ust. 3 niniejszego paragrafu, ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - a) zaistnieją okoliczności, o których mowa w § 11 ust. 3 umowy i **Odbiorca**, pomimo wyznaczenia mu określonego terminu do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości zgodnie z § 11 ust. 4, nie zastosuje się do wezwania lub
  - b) **Odbiorca** opóźnia się z zapłatą za pobrane ciepło oraz pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego 2 – tygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, zgodnie z § 11 ust. 5 umowy, nie zastosuje się do wezwania.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo Energetyczne (tj. Dz.U. z 2012r., poz. 1059 ze zm.) i wydane na jej podstawie akty wykonawcze, a także Kodeks cywilny.

2. Spory dotyczące wykonywania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku lub niemożności osiągnięcia porozumienia, podlegać one będą rozstrzygnięciu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE) (w sprawach należących do jego kompetencji) zgodnie z ustawą, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu i wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi oraz przez właściwy sąd powszechny.
3. Wystąpienie lub istnienie sporów związanych z umową nie zwalnia Stron z dotrzymania zobowiązań wynikających z umowy.
4. Przeniesienie praw i obowiązków jednej Strony wynikających z umowy na osobę trzecią wymaga pisemnej zgody drugiej Strony.
5. Zawiadomienia i korespondencja powinna być kierowana na poniższe adresy:

do **Sprzedawcy:**

PGNiG TERMIKA SA  
Pion Zarządzania Marżą Zmienną  
Wydział Rynku Energii  
05-800 Pruszków, ul. Waryńskiego 1  
tel. 0-22 587-53-11, 0-22 587-53-12,  
fax. 0-22 587-53-02

do **Odbiorcy:**

.....

.....

/adres/

tel.:.....

fax.....

6. Każda zmiana adresu, numeru telefonu czy faksu będzie skuteczna po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu drugiej Strony.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki przywołane w treści umowy.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznikami do umowy są:

Załącznik Nr 1 - Tabela regulacyjna,

Załącznik Nr 2 - Zapotrzebowanie na dostawę energii cieplnej w postaci wody sieciowej,

Załącznik Nr 3 - Wyciąg z „taryfy ciepła dla PGNiG TERMIKA SA”

Załącznik Nr 4 - Cennik opłat dodatkowych,

Załącznik Nr 5 - Oświadczenie **Odbiorcy** obejmujące zgodę na przetwarzanie przez **Sprzedawcę** danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

**Sprzedawca**

**Odbiorca**