



**KLAUZULA INFORMACYJNA**  
**dla osób wypełniających formularz kontaktowy zamieszczony na stronie internetowej**  
**ORLEN TERMIKA S.A. ([www.termika.pgnig.pl](http://www.termika.pgnig.pl))**

*Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), informujemy, że:*

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **ORLEN TERMIKA S.A.** (d.PGNIg TERMIKA S.A.) z siedzibą w Warszawie przy ulicy Modlińskiej 15. Z Administratorem można skontaktować się drogą elektroniczną: [info@termika.pgnig.pl](mailto:info@termika.pgnig.pl), telefonicznie pod numerem: 22 587 49 00 lub pocztą tradycyjną, pisząc na adres: ORLEN TERMIKA S.A., ul. Modlińska 15, 03-216 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył Koordynatora ds. Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych pisząc na adres e-mail: [ochrona.danych@termika.pgnig.pl](mailto:ochrona.danych@termika.pgnig.pl) lub wysyłając list na adres wskazany w pkt.1, z dopiskiem „Koordynator Ochrony Danych”. Dane dotyczące Koordynatora Ochrony Danych dostępne są również na stronie [www.termika.pgnig.pl](http://www.termika.pgnig.pl), w zakładce „RODO”.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celach:
  - a. udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane przez udostępniony formularz kontaktowy - podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu ORLEN TERMIKA S.A. polegającego na odpowiedzi na zapytanie skierowane za pośrednictwem formularza na stronie internetowej (w zakresie danych wymaganych do obsługi zapytania) oraz Pani/Pana zgoda wyrażona przez wyraźne działanie potwierdzające polegające na wpisaniu tych danych i przesłaniu formularza (w zakresie innych danych osobowych podanych dobrowolnie);
  - b. ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na umożliwieniu Administratorowi obrony swoich praw;
  - c. dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkowników serwisu internetowego oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych – w zakresie danych technicznych zbieranych automatycznie (tzw. cookies), dotyczących wizyty użytkownika na stronie www (np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego itp.); dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie Administratora polegającym na ułatwieniu korzystania z serwisu internetowego oraz poprawy jego jakości i funkcjonalności, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników serwisu internetowego.
4. Obiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z ORLEN TERMIKA S.A., w szczególności dostawcy systemów informatycznych i usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora oraz podmioty upoważnione do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na Pani/Pana pytanie, oraz przez czas archiwizacji dokumentacji wynikający z wewnętrznych procedur Administratora, odwołania zgody, a w przypadku konieczności dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu zakończenia obsługi ewentualnych roszczeń pomiędzy stronami.

6. Nie przewiduje się przekazywania danych poza obszar UE/EOG.
7. Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.
8. Przysługują Pani/Pan prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
  - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
  - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
  - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
  - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN TERMIKA S.A. przetwarza Pani/Pana dane osobowe w oparciu o prawnie uzasadniony interes, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją.

Żądanie dotyczące realizacji ww. praw może Pani/Pan wysłać na adres poczty elektronicznej: [ochrona.danych@termika.pgnig.pl](mailto:ochrona.danych@termika.pgnig.pl) lub na adres siedziby ORLEN TERMIKA S.A. wskazany w pkt.1 z dopiskiem „Koordynator Ochrony Danych”.

9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych, niezbędnych do skontaktowania się Administratora z Panią/Panem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie (imię, nazwisko, adres e-mail lub nr telefonu). Podanie danych osobowych oznaczonych jako „obowiązkowe” jest niezbędne w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a brak ich wprowadzenia będzie skutkować brakiem możliwości obsługi zapytania, w tym udzielenia odpowiedzi.

Użytkownik serwisu internetowego może podać także inne dane osobowe, w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne. Zgodę na przetwarzanie takich danych osobowych można wycofać w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.